

# Conditions générales de ventes

## Fiche d'identité de l'entreprise:

Nom: Crea.cox (Delparte Coraline)

Adresse du siège : 03 place d'armes appt 9, Pont sainte Maxence, Oise France (60700)

Immatriculation en France: 84076136500013

Téléphone: 07/61/67/69/29

Email: [info.creacox@gmail.com](mailto:info.creacox@gmail.com)

## Acceptation de l'offre:

- 1 - Ajouter l'article souhaité dans le panier
- 2 - Accepter la panier en passant au paiement
- 3 - Saisie de coordonnées + lieu de livraison
- 4 - Paiement

Jusqu'à l'acceptation du paiement vous pouvez modifier votre commande.

## Les produits et les prix:

- 1 - Les tarifs

Les prix de vente des produits en ligne sur la page, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la demande de commande.

Ils ne comprennent pas les frais d'expéditions, facturés en supplément du prix de vente des produits. Les frais de livraisons, seront donnés au client avant la confirmation de commande. Ils sont indiqués dans le paragraphe «La livraison» des présentes CGV.

Les prix ne comprennent pas la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) qui est non applicable d'après l'article 293 b du cgi.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par Crea.cox à tout moment. Cette modification sera signalée au client avant toute commande.

- 2 - Conditions spécifiques des offres sur Crea.cox

Dans le cadre spécifique de certaines opérations commerciales "gratuits", "offre lot" ou "bon d'achat", la remise sera proportionnellement répartie sur la valeur de chacun des articles.

## La commande

La commande ne sera validée qu'au moment où le client valide sa commande (la dernière validation après avoir enregistré son moyen de paiement)

A partir du moment où le client a validé sa commande, il est considéré comme avoir accepté les CGV présentes ici.

## Le paiement:

Le paiement doit être réalisé lors de la commande du client.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Crea.cox accepte les moyens de paiements suivants: paiement par carte bancaire et

Paypal.

## **La livraison:**

Les produits seront livrés à l'adresse donnée par le client durant la commande, nous livrons nos produits dans le monde entier.

Les factures seront transmises dans la commande et/ou par mail à la demande du client.

Crea.cox propose la livraison à domicile. Le client a la possibilité de se faire livrer à une autre adresse en la précisant au moment de la commande.

## **Quel est mon délai de livraison?**

La commande est déposée pour être livrée maximum 15 jours après la réception du paiement, lorsque le produit sera expédié, vous recevrez une notification par email à l'adresse que vous aurez communiqué. Une fois l'article expédié la livraison est de 3 à 5 jours ouvrés.

En cas de retard prolongé de votre livraison, vous devrez signaler ce retard dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de prise en charge par le transporteur, par téléphone au 07/61,67,69,29 ou par mail à l'adresse [info.creacox@gmail.com](mailto:info.creacox@gmail.com)

Je contacterais alors les services transporteurs afin d'ouvrir une enquête.

Frais de livraison vers la France (pour les articles non signalés avec la livraison offerte) : La livraison a un tarif fixé à 6,25 euros pour chaque commande.

Frais de livraison vers La Réunion (pour les articles non signalés avec la livraison offerte) : La livraison a un tarif fixé à 9,50 euros pour chaque commande.

Frais de livraison vers la Belgique (pour les articles non signalés avec la livraison offerte) : La livraison a un tarif fixé à 12,50 euros pour chaque commande.

Frais de livraison vers le reste du monde (pour les articles non signalés avec la livraison offerte) : La livraison a un tarif fixé à 15 euros pour chaque commande.

Pour toute commande à partir de 80 euros d'achat, la livraison est offerte.

## **Retour et remboursement:**

Tout problème de livraison (article manquant et/ou abîmé) doit être signalé dans un délai de 48h après réception (date de réception renseignée par le service transporteur), au 07/61,67,69,29 ou à l'adresse email [info.creacox@gmail.com](mailto:info.creacox@gmail.com)  
L'article retourné correspondant doit alors parvenir avec son étiquette dans les 14 jours suivant la date de réception, à l'adresse suivante:

Crea.cox, 03 place d'armes appt 9, 60700 Pont-Sainte-Maxence, Oise France

Afin d'obtenir son remboursement, l'article doit être renvoyé avec l'étiquette attachée, si vous enlevez l'étiquette, l'article ne peut être remboursé.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le client a un délai de rétractation de 14 jours après la réception de sa commande pour renvoyer son article

(14 jours prévu à l'article « Droit de rétractation légal »).

De cette rétractation, entraîne des frais de retour à la charge du client.

Les frais de retour et d'envoi initiaux ne sont en aucun cas remboursé. Seul l'article peut être remboursé.

Tout risque lié au renvoi du produit est à la charge du client.

Faute de respect de la procédure exposée ci-dessus et des délais indiqués, le client ne pourra formuler aucune réclamation pour produit manquant ou non-conforme ou vice apparent des produits livrés, les produits étant alors réputés conformes et sans vice apparents.

Veuillez renvoyer votre colis au nom et à l'adresse:

Delparte Coraline (Crea.Cox)

03 place d'armes appt 9, 60700 Pont-Sainte-Maxence, Oise France

Pour toute rétractation merci d'envoyer un email à [info.creacox@gmail.com](mailto:info.creacox@gmail.com) afin de vous envoyer le formulaire de de rétractation.

### **Données personnelles:**

Pour vous garantir le meilleur service possible et pour assurer la gestion de la relation client nous devons collecter certaines données personnelles.

Pour vous garantir la livraison, les informations telles que : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale seront collectées et conservés durant 10 ans.

Si vous souhaitez recevoir les emails promotionnels, vous devrez cocher la case adéquate lors du passage de la commande.

Les informations collectées seront : nom, prénom, adresse email, date de naissance, contenu des commandes.

Ces informations seront collectées le temps de l'abonnement.

Pour vos demande de conseil, d'information ou de réclamation, les informations collectées seront : nom, prénom, adresse email, adresse de facturation et de livraison, numéro de téléphone, historique de vos commandes. Ces informations seront utilisées pour pouvoir vous répondre de manière personnalisée. Les données seront conservées durant 10 ans.

Toutes ces informations sont réservées à une utilisation strictement interne.

Les données seront conservées ne seront en aucun cas communiqué.

### **Loi applicable et juridiction compétente:**

Dans l'hypothèse ou un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable.